



# Algemene voorwaarden Stibat Services

|                            |  |
|----------------------------|--|
| Algemene voorwaarden:      | Onderhavig document.   |
| Diensten:                  | De diensten (werkzaamheden) als omschreven in de Overeenkomst, waaronder mede begrepen de later overeengekomen aanvullende diensten.                               |
| Opdrachtgever:             | De natuurlijke of rechtspersoon met wie Stibat als opdrachtnemer een of meerdere overeenkomsten aangaat of is aangegaan.   |
| Overeenkomst:              | De schriftelijke overeenkomst die tussen Stibat en Opdrachtgever is gesloten, alsmede eventuele (latere) overeenkomst(en) inzake aanvullende Diensten.             |
| Stibat:                    | Stichting Stibat Services, gevestigd te Zoetermeer aan de Röntgenlaan 7 (KvK: 67447716)  |
| Vertrouwelijke Informatie: | Alle informatie, handelsgeheimen of overige eigendomsrechtelijk beschermde informatie die als vertrouwelijk is aangemerkt dan wel naar haar aard vertrouwelijk is. |

## 1. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden en (totstandkoming van de) Overeenkomst

- a. Onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en Stibat, behoudens voor zover de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden schriftelijk is uitgesloten of beperkt.
- b. De Overeenkomst tussen partijen komt tot stand op het moment van ondertekening van de Overeenkomst zijdens beide partijen. In het geval Stibat voorafgaand aan de ondertekening van de Overeenkomst reeds in overleg met Opdrachtgever een aanvang met de Diensten heeft gemaakt, treedt de Overeenkomst in werking met ingang van de aanvang van die Diensten en zal Opdrachtgever Stibat die inspanningen vergoeden, ook indien uiteindelijk geen Overeenkomst tot stand komt.
- c. De Overeenkomst vormt de allesomvattende overeenkomst tussen Opdrachtgever en Stibat met betrekking tot de Diensten en komt voor zover van toepassing in de plaats van alle voorafgaand aan het ondertekenen van de Overeenkomst gemaakte afspraken, overeenkomsten en mededelingen. Wijzigingen in de Overeenkomst zijn mogelijk, mits schriftelijk overeengekomen.
- d. Stibat kan bij de uitvoering van de Overeenkomst derden inschakelen. Tenzij anders overeengekomen is Stibat verantwoordelijk voor uitvoering van de Diensten, met inbegrip van Diensten die door een door Stibat ingeschakelde derde wordt uitgevoerd. Derden ingeschakeld door of in opdracht van Opdrachtgever vallen – tenzij anders overeengekomen – onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.
- e. Behoudens uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij mag geen der partijen de rechten of plichten voortvloeiend uit een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen, met dien verstande dat Stibat haar rechten of verplichtingen ingevolge de Overeenkomst wel mag overdragen aan haar rechtsopvolgers.
- f. Tenzij anders overeengekomen is de dienstverlening van Stibat ten behoeve van Opdrachtgever niet exclusief. Het staat Stibat vrij om aan andere opdrachtgevers de overeengekomen (of andersoortige) Diensten te verlenen, zelfs ingeval Opdrachtgever en deze andere opdrachtgevers elkaars concurrenten zijn of anderszins tegengestelde belangen hebben.

## 2. Aanvullende overeenkomsten / opdrachten

- a. In aanvulling op de Overeenkomst kunnen aanvullende Diensten worden overeengekomen. Ook op deze Diensten zijn onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing.
- b. Aanvullende Diensten worden zoveel als mogelijk tussen partijen schriftelijk vastgesteld, maar deze kunnen ook volgen uit andere uitingen of gedragingen van partijen.
- c. Indien ter zake de aanvullende Diensten geen vergoeding is vastgesteld, geldt een redelijke vergoeding, in lijn met de vergoedingen voor andere (schriftelijk) overeengekomen diensten.

### 3. Duur en beëindiging

- a. De Overeenkomst eindigt zodra de in de Overeenkomst genoemde looptijd is verstreken, tenzij stilzwijgende verlenging is overeengekomen. Indien sprake is van een Overeenkomst voor de duur van een project of dienst, dan eindigt de overeenkomst op het moment dat het project of de dienst is voltooid. Het moment van voltooiing wordt na overleg tussen Opdrachtgever en Stibat vastgesteld.
- b. Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald kan de Overeenkomst zonder gegronde (dringende) reden niet tussentijds worden beëindigd. Indien een partij de uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenissen toerekenbaar niet of niet geheel nakomt, kan deze beëindiging als bedoeld in de vorige volzin voorkomen door haar verplichtingen alsnog binnen een redelijke termijn na te komen, indien dit redelijkerwijs van de wederpartij kan worden gevergd.
- c. De Overeenkomst kan voorts onmiddellijk schriftelijk door ieder der partijen worden beëindigd indien de andere partij surseance van betaling of faillissement heeft aangevraagd; failliet is verklaard; in verzuim raakt dan wel het vrije beheer over een aanmerkelijk gedeelte van haar vermogen verliest. Beëindiging kan voorts onmiddellijk plaatsvinden door een partij wanneer deze partij door wijziging van wet- of regelgeving of wijzigingen bij voor de Diensten noodzakelijke derden niet langer in staat is, of niet langer in staat kan worden geacht tegen redelijke (meer)kosten, de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op een toegestane, rechtmatige wijze na te komen. In dit laatste geval kunnen partijen ook tot wijziging van de Overeenkomst besluiten.
- d. Beëindiging van de Overeenkomst heeft geen terugwerkende kracht. In geval van beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever aan Stibat een vergoeding verschuldigd conform de Overeenkomst voor de tot en met de beëindigingsdatum verrichte Diensten en gemaakte kosten. Bedragen die door Stibat in rekening zijn gebracht in verband met reeds vóór de beëindiging verrichte Diensten, zijn op het moment van beëindiging onmiddellijk opeisbaar.

### 4. Verplichtingen van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever is gehouden Stibat actief, tijdig en volledig de voor de Diensten benodigde juiste gegevens en informatie te verstrekken op de tussen partijen overeengekomen wijze. Stibat mag zonder nader onderzoek of controle ervan uitgaan dat de door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens volledig en correct is en dat Stibat daarvan legitiem gebruik mag maken. Ook mag Stibat zonder nader onderzoek of controle ervan uitgaan dat Opdrachtgever door Stibat in het kader van de Diensten verstrekte adviezen opvolgt en uitvoert.
- b. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de werkzaamheden van zijn eigen medewerkers, eventuele gemachtigden en door hem ingeschakelde derden.
- c. Stibat kan voor de correcte uitvoering van de Diensten afhankelijk zijn van derden met wie Opdrachtgever een contractuele relatie heeft. Tenzij anders overeengekomen zal Opdrachtgever ervoor zorg dragen dat deze derden hun volledige medewerking verlenen aan de correcte uitvoering van de Diensten door Stibat.
- d. Opdrachtgever is gehouden Stibat onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de Diensten van belang kunnen zijn.
- e. Opdrachtgever is gehouden zelf te blijven controleren of deze volledig voldoet aan de wettelijke verplichtingen die op hem rusten.
- f. Mochten meerdere Opdrachtgevers de Overeenkomst aangaan met Stibat, dan geldt dat beide Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de nakoming van de alhier (en in de Overeenkomst) genoemde verplichtingen.

### 5. Verplichtingen van Stibat

- a. Stibat zal de Diensten uitvoeren met inachtneming van de zorgvuldigheid van een redelijk handelend en redelijk bekwaam dienstverlener. Stibat neemt hierbij uitsluitend inspanningsverbintenissen op zich. Stibat zal bij de uitvoering van de Diensten uitsluitend gebruik maken van de door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens en behoeft ook niet te controleren of deze verstrekte informatie en/of gegevens volledig en correct zijn.

- b. Stibat is gehouden Opdrachtgever onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Diensten van belang kunnen zijn.
- c. Stibat zal zich bij de uitvoering van de Diensten dienen te houden aan geldende wet- en regelgeving. Indien bepaalde wet- of regelgeving, toetsingskader, of (gedrags)code, van toepassing is op de uitvoering van de Diensten door Stibat, dan maakt deze onderdeel uit van de Overeenkomst. Opdrachtgever verklaart de daaruit voor Stibat voortvloeiende verplichtingen te zullen respecteren.
- d. Wijzigingen in wet- en regelgeving kunnen Stibat ertoe verplichten haar Diensten daarop aan te passen. In het voorkomende geval zal Stibat Opdrachtgever hiervan in kennis stellen en stemt Opdrachtgever op voorhand in met de noodzakelijke wijzigingen van de Diensten, tenzij deze wijzigingen dermate ingrijpend zijn, dat het van Opdrachtgever in redelijkheid niet te verlangen is dat hij hiermede instemt.
- e. Indien de Diensten mede omvatten een advies over de interpretatie of toepassing van wet- en regelgeving, zal dat advies uitsluitend betrekking hebben op het schriftelijk aangegeven (rechts)gebied en zal dit advies – tenzij schriftelijk anders overeengekomen – niet leiden tot enige aansprakelijkheid van Stibat indien dit advies achteraf onvolledig of onjuist blijkt te zijn.

## 6. Online diensten / ICT

*Aanvullend van toepassing indien Stibat aan Opdrachtgever ICT-diensten levert, waaronder online toegang tot Diensten.*

- a. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor haar eigen (computer)systemen, (systeem)software en telecommunicatiefaciliteiten, met inbegrip van internet en voor het in standhouden en bewaken van veiligheidsprocedures en voor een goed systeembeheer (waaronder maatregelen ter voorkoming van datalekken en virussen). Indien voor de goede werking van de online diensten van Stibat standaard-programmatuur dient te worden aangeschaft of te worden geïnstalleerd, zal Opdrachtgever hiervoor voor eigen rekening zorgdragen. De keuze voor de aanschaf van bepaalde apparatuur of software is voor risico van Opdrachtgever.
- b. Opdrachtgever staat ervoor in te beschikken over voldoende kennis en systemen om de voor de uitvoering van de Diensten noodzakelijk gegevens te verzenden aan Stibat. Verzending van de gegevens naar Stibat geschiedt voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- c. Ingeval Stibat aan Opdrachtgever de toegang verleent tot een online dienst, omhelst deze toegang slechts het niet overdraagbare, niet exclusieve gebruiksrecht om de dienst (inclusief eventuele maatwerkoplossingen) te laden en in werking te hebben voor de duur van de Overeenkomst.
- d. Ingeval Stibat toegangs- of identificatiecodes aan Opdrachtgever verstrekt, is Opdrachtgever verplicht deze codes strikt geheim te houden en deze codes uitsluitend aan daartoe bevoegde werknemers bekend te maken.
- e. Stibat zal zich inspannen de (online toegang tot haar) ICT-diensten op een correcte wijze te verzorgen, maar garandeert niet dat deze diensten altijd foutloos en zonder oponthoud functioneren. Ook garandeert Stibat niet dat op alle momenten toegang tot de ICT-diensten kan worden verkregen. Opdrachtgever is gehouden Stibat per direct te informeren omtrent onvolkomenheden in de werking van de ICT-diensten.
- f. Het is Opdrachtgever verboden om veranderingen aan te brengen in de aangeboden software en/of diensten en respecteert de op de software en/of Diensten rustende auteursrechten, handelsmerken of overige intellectuele of industriële eigendomsrechten.
- g. Stibat is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de inhoud of de omvang van haar Diensten. Indien deze wijzigingen een verandering van de procedures bij Opdrachtgever tot gevolg hebben, zal Stibat dit zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever melden.

## 7. Operationele dienstverlening

*Aanvullend van toepassing indien Stibat aan Opdrachtgever operationele Diensten levert, waaronder begrepen de ophaling, verwerking en/of recycling van afgedankte producten.*

- a. Stibat zal alle door haar ter verwerking en/of recycling verkregen producten in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving behandelen. Stibat is evenwel nimmer gehouden de aangeboden afgedankte producten te accepteren. Indien Stibat beslist een (partij) afgedankte producten te accepteren, doch onduidelijk is wat de aard en de omvang van het veiligheidsrisico is, is Stibat gerechtigd deze te

behandelen met in achtneming van het hoogste veiligheidsniveau. In dat geval heeft Stibat het recht op vergoeding van de additionele werkzaamheden en kosten.

- b. In het geval dat de transport- of inzamelmiddelen van Opdrachtgever worden gebruikt, zal Opdrachtgever garanderen dat dit middel goedgekeurd is voor de betreffende producten en dat deze in overeenstemming is met de geldende wet- en regelgeving. Wanneer een dergelijke goedkeuring ontbreekt, of het middel om een andere reden niet voldoet aan de geldende eisen en voorwaarden, heeft Stibat het recht het middel te vervangen door een ander middel dat daar wel aan voldoet. In dat geval heeft Stibat het recht op vergoeding van de additionele werkzaamheden en kosten.
- c. Wanneer de transport- of inzamelmiddelen van Stibat worden gebruikt, heeft de Opdrachtgever de verplichting erop toe te zien dat daar zorgvuldig mee wordt omgegaan en beschadigingen worden voorkomen. Wanneer een middel toch beschadigd raakt door toedoen of onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever – tenzij anders overeengekomen – aan Stibat alle kosten vergoeden die het gevolg zijn van de beschadiging van het middel.
- d. Stibat is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de inhoud of de omvang van haar Diensten. Indien deze wijzigingen een verandering van de procedures bij Opdrachtgever tot gevolg hebben, zal Stibat dit zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever melden.

## 8. Financieel

- a. Stibat heeft recht op de vergoeding conform Overeenkomst en eventuele later overeengekomen vergoedingen. Deze vergoeding kan vooraf of achteraf in rekening worden gebracht. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is deze vergoeding niet afhankelijk van het resultaat van de werkzaamheden van Stibat.
- b. Tenzij anders overeengekomen dienen de door Stibat aan Opdrachtgever verzonden facturen binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum te worden voldaan. Indien na dertig (30) dagen geen betaling is ontvangen, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Stibat gerechtigd de wettelijke rente over het openstaande bedrag in rekening brengen.
- c. Onverminderd haar overige rechten is Stibat gerechtigd de Diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen, indien zij niet binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum betaling heeft ontvangen.
- d. Iedere begroting voor (aanvullende) Diensten is gebaseerd op een inschatting van Stibat omtrent de omvang van de te verrichten werkzaamheden, waarbij rekening wordt gehouden met de uitgangspunten in de Overeenkomst. Tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen, zal in overleg de begroting worden aangepast, bijvoorbeeld wanneer de omvang van de Diensten groeit, complexer blijkt te zijn of meer tijd kost dan verwacht.
- e. Mochten meerdere Opdrachtgevers de Overeenkomst aangaan met Stibat, dan geldt dat beide Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk zijn voor betaling van de facturen.
- f. Stibat is gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze (aanvullende) zekerheid stelt in een door Stibat te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Stibat gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Stibat uit welken hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

## 9. Beperking van aansprakelijkheid en vrijwaring

- a. Stibat is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van de uitvoering van de Diensten (al dan niet feitelijk uitgevoerd door derden), waaronder doch niet uitsluitend begrepen operationele werkzaamheden, online diensten, de verstrekking door of namens de Opdrachtgever van onjuiste en/of onvolledige gegevens, informatie of documentatie, dan wel het achterhouden van gegevens, informatie of documentatie of het geven van een verkeerde voorstelling van zaken. Stibat is evenmin aansprakelijk voor schade die ontstaat door de niet tijdige verstrekking door of namens Opdrachtgever van de hiervoor bedoelde gegevens, informatie of documentatie.

- b. Stibat is niet aansprakelijk voor beperkingen in het gebruik en verlies van gegevens, commerciële overeenkomsten, goodwill, omzet of winst (ongeacht of zulks als directe of indirecte schade dan wel gevolgschade moet worden aangemerkt) en evenmin voor andere indirecte of gevolgschade in verband met de Overeenkomst of de Diensten.
- c. Stibat is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Diensten en uitsluitend indien en voor zover zulks komt vast te staan in een onherroepelijke gerechtelijke uitspraak en voor zover deze toerekenbare tekortkoming(en) niet (meer) kan (kunnen) worden hersteld. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Stibat voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Stibat uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico.
- d. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar van Stibat niet tot uitkering overgaat (dan wel in het geval er geen verzekering aanwezig is die dekking biedt), is de aansprakelijkheid van Stibat beperkt tot het bedrag van de voor de uitvoering van de Dienst in rekening gebrachte vergoeding. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan één (1) jaar, dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op eenmaal het bedrag van de vergoeding die in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan Opdrachtgever. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikellid meer bedragen dan € 10.000,-, per samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen.
- e. Indien in een onherroepelijk vonnis wordt vastgesteld dat op het bepaalde in dit artikel geheel of gedeeltelijk geen beroep kan worden gedaan, is de totale aansprakelijkheid van Stibat voor schade beperkt tot een bedrag dat overeenkomt met de mate waarin de schade hen ieder in hun onderlinge verhouding kan worden toegerekend, waarbij tevens rekening wordt gehouden met de (eventuele) eigen schuld van eiser en met de verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid van derden.
- f. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van in rechte onherroepelijk vastgestelde opzet of bewuste roekeloosheid van Stibat of haar leidinggevend management.
- g. Opdrachtgever is in alle gevallen gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen, ook indien de schade hoofdzakelijk door Stibat wordt veroorzaakt. Stibat heeft het te allen tijde het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde Diensten.
- h. Opdrachtgever vrijwaart Stibat van en stelt Stibat schadeloos voor alle door haar geleden schade in verband met aanspraken van derden in verband met de Overeenkomst, behoudens voor zover bij onherroepelijk vonnis is vastgesteld dat de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Stibat.

## 10. Intellectuele eigendomsrechten

- a. Uitvoering van de Overeenkomst en Diensten door Stibat houdt niet de overdracht in van intellectuele eigendomsrechten die bij Stibat of een door Stibat inschakelde derden rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de Overeenkomst behoren toe aan Stibat.
- b. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de Diensten en/of producten waarin intellectuele eigendomsrechten van Stibat zijn vervat, dan wel waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan Stibat gebruiksrechten heeft verworven - waaronder in dit verband in elk geval, maar niet uitsluitend, begrepen: online diensten, opgavenportalen, computerprogramma's, systeemontwerpen, methoden, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, rapportages, templates en andere geestesproducten - te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- c. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de in het tweede lid genoemde producten en/of Diensten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stibat aan derden ter beschikking te stellen, noch om niet, noch tegen betaling.

## 11. Geheimhouding

- a. Wanneer Stibat of Opdrachtgever in verband met de Overeenkomst Vertrouwelijke Informatie onder zich krijgt, zal de ontvangende partij deze niet zonder toestemming van de verstreckende partij aan

derden bekendmaken met uitzondering van bekendmaking aan de eigen adviseurs doch dan uitsluitend ten behoeve van het inwinnen van advies ten aanzien van de eigen rechtspositie. Het voorgaande lijdt uitzondering voor zover bekendmaking onderdeel is van de Overeenkomst (bijvoorbeeld rapportages aan de overheid) en/of vereist is bij of krachtens de wet of op grond van civiel-, straf- of administratiefrechtelijke procedures (toezicht en onderzoek daaronder mede begrepen), alsmede voor zover die Vertrouwelijke Informatie reeds publiekelijk toegankelijk is anders dan als gevolg van een schending van onderhavige geheimhoudingsplicht door de ontvangende partij of door de ontvangende partij zelf is ontwikkeld onafhankelijk van de terbeschikkingstelling van die informatie door de verstreckende partij.

- b. Opdrachtgever erkent dat Stibat in verband met de uitvoering van de Diensten algemene kennis, ervaring, knowhow, vaardigheden en ideeën ontwikkelt die door haar medewerkers worden onthouden. Ongeacht enige andersluidende bepaling in de Algemene Voorwaarden erkent Opdrachtgever dat Stibat van deze algemene kennis, ervaring, knowhow, vaardigheden en ideeën gebruik mag maken, ook in relatie tot andere opdrachtgevers van Stibat. Opdrachtgever stemt ermee in dat Stibat van of namens Opdrachtgever ontvangen Vertrouwelijke Informatie mits geanonimiseerd en niet herleidbaar tot (rechts)personen ook gebruikt voor onderzoek- en adviesdoeleinden - waaronder mede begrepen benchmarking – en/of deze intern deelt voor gebruik voor dezelfde doeleinden.
- c. Opdrachtgever zal adviezen en rapportages van Stibat uitsluitend aanwenden voor de doeleinden als vermeld in de Overeenkomst. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Stibat is het Opdrachtgever niet toegestaan adviezen en rapportages van Stibat aan derden te openbaren, behoudens ingeval en voor zover deze adviezen en rapportages zijn verstrekt met het doel dat deze door Opdrachtgever openbaar worden gemaakt. Van verstrekking van niet als 'openbaar' bestempelde documenten aan derden doet Opdrachtgever voorafgaand mededeling aan Stibat.
- d. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle Diensten uitsluitend bestemd ten behoeve van Opdrachtgever. De enkele omstandigheid dat een ander dan Opdrachtgever de beschikking krijgt over een advies of rapportage van Stibat, heeft niet tot gevolg dat jegens die ander een zorgplicht of professionele relatie ontstaat of dat enige (toekomstige) aansprakelijkheid jegens die ander door Stibat wordt aanvaard. Dit betekent dat wanneer kopieën van adviezen of rapportages of overige Diensten (of daarvan afgeleide informatie aan derden worden verstrekt, Stibat geen enkele zorgplicht of aansprakelijkheid heeft jegens deze derden dan wel jegens opvolgende ontvangers van die kopieën.

## 12. Bescherming persoonsgegevens

- a. In het kader van de Diensten of in het kader van het voldoen aan wettelijke verplichtingen rustende op Stibat kan Stibat persoonsgegevens betreffende Opdrachtgever en/of personen werkzaam bij/ voor of verbonden aan Opdrachtgever verwerken.
- b. In verband met de optimalisering van de dienstverlening van Stibat aan Opdrachtgever, alsmede in verband met het kunnen benaderen van Opdrachtgever en/of personen werkzaam bij/voor of verbonden aan Opdrachtgever met informatie en met Diensten van Stibat en/of derden kan Stibat persoonsgegevens verwerken.
- c. Verwerking van persoonsgegevens door Stibat in het kader van de Diensten, vindt plaats conform toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- d. Op Opdrachtgever rust een zelfstandige plicht tot naleving van toepasselijke nationale en buitenlandse wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Stibat is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit niet-naleving van deze verplichting en Opdrachtgever vrijwaart Stibat voor alle geleden schade in verband met claims van derden met betrekking tot de niet-naleving.

## 13. Overige bepalingen (varia)

- a. Gebruik van namen, handelsmerken, etc.: Stibat en Opdrachtgever komen overeen dat zij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ander geen gebruik zullen maken van elkaars naam, handelsmerken, dienstmerken, logo's, handelsnamen en/of 'branding', met dien verstande dat de Stibat de naam van Opdrachtgever en de uitvoering van de Diensten wel mag gebruiken in marketing- en publicitair materiaal, om daarmee hun ervaring aan te geven, alsmede voor interne doeleinden.

- b. Gebruik van elektronische communicatie: Behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, mogen partijen ervan uitgaan dat verzending van correct geadresseerde faxberichten, e-mails (met inbegrip van e-mails die via internet worden verstuurd), (data)bestanden en voicemailberichten ongeacht of deze Vertrouwelijke Informatie of stukken bevatten die op de Overeenkomst betrekking hebben, over en weer wordt aanvaard. Hetzelfde geldt voor andere door de andere partij gebruikte of aanvaarde communicatiemiddelen. Partijen beseffen zich dat internet per definitie onveilig is en dat gegevens beschadigd kunnen worden, dat berichten niet altijd meteen of helemaal niet worden bezorgd. Bij elektronische communicatie speelt bovendien het risico van besmetting met een virus of datalekken. Partijen dienen ieder hun eigen systemen en belangen te beschermen en aanvaarden, voor zover wettelijk is toegestaan, jegens de ander geen enkele verantwoordelijkheid uit welke hoofde dan ook voor verlies, schade of omissies die op welke wijze ook voortvloeien uit het gebruik van internet of uit het gebruik van de netwerken, applicaties, elektronische gegevens of overige systemen van Opdrachtgever door Stibat.
- c. Wervingsverbod: Stibat en Opdrachtgever komen overeen dat zij medewerkers van de andere partij die tijdens de uitvoering van de Diensten rechtstreeks en inhoudelijk contact hebben gehad met eigen medewerkers zowel tijdens de Overeenkomst als gedurende een periode van twaalf (12) maanden na beëindiging daarvan behoudens toestemming van de wederpartij niet direct of indirect zullen benaderen, voor zich zullen laten werken of in dienst zullen nemen.
- d. Overmacht: Geen der partijen is aansprakelijk voor niet-nakoming of niet tijdige nakoming van hun verplichtingen, indien dit direct of indirect het gevolg is van omstandigheden of oorzaken die buiten hun redelijke invloedssfeer zijn gelegen (waaronder begrepen de situatie waarbij een voor de Diensten essentiële derde zijn medewerking weigert te verlenen).
- e. Vervaltermijn: Onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om tijdig te reclameren over tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst door Stibat, vervallen claims van Opdrachtgever met betrekking tot de Overeenkomst of de Diensten één jaar nadat zij ingevolge de toepasselijke wet- of regelgeving zijn ontstaan.
- f. Toepasselijk recht en forumkeuze: Op de Overeenkomst, met inbegrip van alle aangelegenheden die daarmee verband houden, en op de uitleg daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen trachten geschillen of vorderingen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst of aanvullende Diensten door middel van onderhandelingen tot een oplossing te brengen. De arrondissementsrechtbank te Rotterdam is bij uitsluiting van enige andere rechtbank bevoegd om kennis te nemen van geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst of de Diensten. Stibat is gerechtigd geschillen om haar moverende redenen voor te leggen aan een andere op grond van de wet bevoegde rechtbank.